

План мероприятий по повышению качества социальных услуг ОГКУ для детей с ограниченными возможностями здоровья «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Росток»

№ п/п	Задачи	Мероприятия	Срок	Ответственный
Открытость и доступность информации об организации				
1.	Привести соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг. Повысить качество и доступность информации на информационных стендах	в Разместить на сайте учреждения дополнительную информацию о финансово-хозяйственной деятельности, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	До 01.01.17 г.	Социальный педагог, ответственный за сайт учреждения
		о Взять на контроль регулярность обновления, качество и полноту информации на сайте учреждения	Постоянно	Директор
		на Разместить и поддерживать в актуальном состоянии информацию о режиме и графике работы учреждения в виде брошюр и буклетов на информационных стендах	Постоянно	Заместитель директора по УВР, специалисты Службы по работе с семьями
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
2.	Улучшить условия предоставления социальных услуг	Продолжить работу по благоустройству территории Центра	В течение 2017 г.	Директор, зам. директора по АХЧ
		Текущий ремонт помещений Центра, рассмотреть возможность установки дополнительного сан.узла для слушателей ШПП	В течение 2017 г.	Директор, зам. директора по АХЧ
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.	Решить вопрос прохождения курсов повышения квалификации сотрудников	Активизировать работу по повышению квалификации специалистов Центра	Постоянно	Зам. директора по УВР
		Повышение квалификации персонала через деятельность МО, педагогического совета	В течение года	Зам. директора по УВР

Директор



Е.Б.Коровина



ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ
«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ, «РОСТОК»

634021 г. Томск, ул. Льва Толстого, 47
т/ф. 45-25-99, т. 45-26-01
ИНН 7021043865
E – mail: ddom1@mail.tomsknet.ru

Результаты проведенной работы по повышению качества социальных услуг
ОГКУ для детей с ограниченными возможностями здоровья «Центр помощи детям,
оставшимся без попечения родителей, «Росток»

№ п/п	Запланированные мероприятия	Результат
Открытость и доступность информации об организации		
1.	Разместить на сайте учреждения дополнительную информацию о финансово-хозяйственной деятельности, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Информация размещена.
2.	Взять на контроль регулярность обновления, качество и полноту информации на сайте учреждения	Информация на сайте учреждения обновляется регулярно.
3.	Разместить и поддерживать в актуальном состоянии информацию о режиме и графике работы учреждения в виде брошюр и буклетов на информационных стендах	Информация на стендах размещена.
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
4.	Продолжить работу по благоустройству территории Центра	Работа ведется постоянно, запланированы мероприятия на 2017 календарный год.
5.	Текущий ремонт помещений Центра, рассмотреть возможность установки дополнительного сан.узла для слушателей ШПР	Текущий ремонт в ряде помещений продолжает вестись в течение учебного года, в нескольких запланирован в летний период времени. Вопрос установки дополнительного сан. узла находится в стадии разработки.
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		
6.	Активизировать работу по повышению квалификации специалистов Центра	<ul style="list-style-type: none">• Составлен план повышения квалификации специалистов Центра на календарный год.• С информацией о возможности прохождения обучения специалисты регулярно знакомятся на педагогических часах по понедельникам.• Повышение квалификации

		введено как один из критериев стимулирования педагогических работников.
7.	Повышение квалификации персонала через деятельность МО, педагогического совета	МО, педагогические советы проводятся согласно годовому плану работы учреждения. Дополнительно проводятся МО по возникающим проблемным вопросам.

Директор



Е.Б.Коровина